

[Press Releases](#)

4 mayo 2015

MADIGAN DEMANDA A ESTAFADORES DE ALIVIO DE DEUDA ESTUDIANTIL***La Procuradora Continua Tomando Medidas Severas En Contra de Estafadores Quienes Abusan de Personas Teniendo Dificultades Repagando sus Préstamos Estudiantiles y Lanza Línea de Ayuda Para Prestatarios de Deuda Estudiantil***

Chicago — Hoy, la Procuradora Lisa Madigan entabló cinco demandas en contra de compañías que abusan de personas teniendo dificultades repagando sus préstamos estudiantiles. La Procuradora General allega que los estafadores cobran de cientos a miles de dólares por adelantado a prestatarios con la promesa que pueden aliviar su deuda estudiantil o que pueden condonar su deuda bajo programas promocionados por la administración del Presidente Obama.

Las demandas de Madigan son sus recientes medidas tomadas para combatir una nueva ola de estafas dirigidas en contra de prestatarios que sostienen deuda estudiantil. Los niveles de deuda de préstamos estudiantiles han crecido a dimensiones históricas, ahora afectando a casi 40 millones de americanos con \$1.2 billón de dólares en deuda pendiente. Estafadores solicitan a prestatarios para pagar honorarios excesivos por adelantado para servicios de alivio de deuda y programas que no hacen nada para reducir sus deudas o, en muchos casos, son opciones ya disponibles gratis. En julio 2014, Madigan fue la primera procuradora estatal en [demandar](#) estafadores cometiendo estos tipos de fraudes.

“Estas estafas son pruebas de que el índice de deuda estudiantil en este país ha aumentado significativamente, y esto ha desestabilizado la seguridad financiera de millones de personas a través del país,” dijo Madigan. “Cuando la gente no puede hacer sus pagos, no pueden construir el futuro que ellos soñaron con cuando fueron a la universidad. No podemos permitir que continúen esas estafas.”

Hoy, Madigan entabló demandas en contra de las siguientes compañías: Consumer Financial Resources LLC, de Tejas, que opera como Student Loan Resolve; Federal Student Loan Alliance LLC, basada en California, Interactiv Education LLC, basada en Florida, que operaba como Direct Student Aid; Nationwide Student Aid, basada en Chicago, y Student Consulting Group Inc., basada en Georgia, que solicitaba a consumidores como University of One y Help Assist Me Default Resolution Services.

Las demandas allegan que las compañías anuncian mucho su presunta experiencia industrial y ofrecía una variedad de opciones para aliviar la deuda estudiantil. En realidad, allega Madigan, las compañías buscaron a estafar a gente desesperada en pagar hasta \$1,250 en honorarios por adelantado para servicios falsos o servicios gratuitos, incluyendo asistencia para matricularse en programas de condonación de deuda para servidores públicos, incluyendo maestros, enfermeras, policías, bomberos y empleados de organizaciones sin fines de lucro. A menudo, estas compañías utilizan métodos estandarizados, prometiendo la condonación completa de deuda sin primero analizar la situación individual de los prestatarios para determinar si son elegibles para programas y sin explicarles todos los requisitos que tienen que tomar para calificar para la condonación de deuda.

Las compañías anuncian que pueden parar la liquidación de ingresos, prevenir o eliminar gravámenes impositivos, reducir pagos mensuales, o eliminar status de incumplimiento. Prestatarios de Illinois se quejaron con la Procuraduría en contra de Interactiv Education, Consumer Financial Resources, Federal Student Loan Alliance, Nationwide Student Aid y Student Consulting Group, pero ninguno recibió la ayuda prometida por los anuncios de las compañías.

La demanda de Madigan allega que las cinco compañías están violando la ley de Illinois que ella redactó, que prohíbe a compañías de cobrar por adelantado por servicios de liquidación de deudas.

Las demandas allegan que las compañías están en violación de las siguientes leyes estatales: Illinois Consumer Fraud and Deceptive Business Practices Act, Credit Services Organizations Act, y el Debt Settlement Consumer Protection Act. En 2010, Madigan redactó y ayudo a pasar el Debt Settlement Consumer Protection Act que prohíbe a compañías de cobrar honorarios por

adelantado para servicios de liquidación de deuda. Las demandas de hoy allegan que las compañías no están cumpliendo con los requisitos del Debt Settlement Consumer Protection Act y que no están proveyendo ayuda adecuada a los consumidores para reducir su deuda estudiantil.

En anunciar las demandas, Madigan también anunció una nueva línea de ayuda dentro de su oficina para ayudar a prestatarios con préstamos estudiantiles. La Línea de Ayuda para Préstamos Estudiantiles de Madigan, 1(800) 455-2456 (TTY: 1 (800) 964-3013), será operada por empleados entrenados para asistir a prestatarios comprender sus opciones de repago y como evitar el incumplimiento de pagos. Consumidores también pueden quejarse con el Departamento de Fraude al Consumidor de Madigan si tienen problemas con sus préstamos o si han sido víctimas de estafas de alivio de deuda estudiantil similares.

También puede encontrar información sobre la línea de ayuda y asistencia legítima para el alivio de deuda estudiantil en la [página de Web](#) de la Procuradora Madigan.

La Procuradora Madigan es una líder nacional en investigar y hacer cumplir las leyes de protección al consumidor en el área de la educación superior. Ella ha demandado a universidades con fines lucrativos por emplear prácticas de marketing fraudulentas, y está encabezando la investigación multiestatal en Sallie Mae, ahora Navient, un proveedor de préstamos estudiantiles. Madigan también testificó ante el senado federal sobre el rol de los estados en el área de la educación superior, incluyendo abogando para mayores protecciones bajo la ley federal para prestatarios de préstamos estudiantiles.

Los Subprocuradores Erin Grotheer, Paul Isaac, Joseph Pham, Rebecca Pruitt y Connor Tubbs están llevando los casos para el Departamento de Fraude al Consumidor de Madigan.

-30-

[Return to May 2015 Press Releases](#)

